



Beschwerdemanagement

Wollen Sie sich als Kunde beschweren? Dann wenden Sie sich direkt an uns. Sie können Ihre Beschwerde in schriftlicher Form einreichen.

Wir werden Ihr Anliegen bearbeiten. Nennen Sie immer den Sachverhalt sowie den Grund der Beschwerde. Ohne diese Angaben können wir die Beschwerde nicht bearbeiten.

Es wird sichergestellt, dass Beschwerden nicht von Personen bearbeitet werden, die an der ursprünglichen Labortätigkeit beteiligt waren.

Wir halten Sie über den Bearbeitungsstand Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden und antworten Ihnen so schnell wie möglich.

Als Beschwerdeführer erhalten Sie aber in jedem Fall ein abschließendes Schreiben zur persönlichen Beschwerde.

Bitte wenden Sie Ihre Beschwerde postalisch an den:

**MKV Mittelweser e.V.
Beschwerdemanagement
Bahndamm 9
31547 Rehburg-Loccum**

oder per E-Mail an:

info@mkv-rehburg.de

oder per Fax an:

05037/ 98 229